

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ESPARTERO MANTENIMIENTOS INTEGRALES, S.L.**

Para mantenerse como referencial en el sector de limpiezas y mantenimientos, ESPARTERO MANTENIMIENTOS INTEGRALES, S.L. se plantea como objetivo fundamental la prestación de servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente y satisfactorios para nuestros clientes.

Todos los miembros de la plantilla debemos contribuir al logro de la calidad y excelencia ambiental, por lo que es necesario que adoptemos pautas de comportamiento ajustadas a los principios que a continuación se formulan:

- Mejorar las expectativas de nuestros clientes debe ser permanentemente la guía de todas nuestras actividades.
- Centrar nuestros esfuerzos en la entrega de servicios libres de defectos y en el plazo solicitado, aprendiendo de nuestros errores y poniendo los medios para evitar su repetición.
- Conseguir que las limpiezas y mantenimientos que realizamos contribuyan, por la calidad de su ejecución, respeto al medio ambiente y la profesionalidad aportada, a una diferenciación positiva de la imagen de nuestra empresa ante nuestros clientes.
- Obtener un alto grado de eficiencia interna que redunde en un mejor servicio y generación de valor para nuestros clientes, aumentando asimismo nuestra competitividad y rentabilidad como empresa.
- Conseguir los más altos estándares de comportamiento ambiental.

Para ello necesitamos:

- Involucrar y formar a nuestros empleados y empleadas para que orienten su trabajo hacia la consecución de los objetivos de mejora permanente.
- Mantener unas relaciones fluidas con nuestros proveedores, buscando permanentemente productos y sistemas innovadores, eficientes y ambientalmente óptimos.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, nuestros resultados ambientales y, en general, nuestro trabajo diario.
- Conocer fielmente las necesidades de nuestros clientes, actuales y futuros, demostrando nuestra capacidad para satisfacerlos.
- Cumplir con los requisitos solicitados por los clientes y con los reglamentarios y legislativos aplicables a nuestros servicios, incluyendo los ambientales relacionados con nuestra actividad.
- Prevenir y minimizar la contaminación e impacto medioambiental en el desarrollo de nuestras actividades.

La Dirección de ESPARTERO MANTENIMIENTOS INTEGRALES, S.L., hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.



Firmado: Beatriz Sáenz Illera  
ESPARTERO MANTENIMIENTOS INTEGRALES, S.L.

Gerente de ESPARTERO MANTENIMIENTOS INTEGRALES, S.L.  
C.I.F.: B 26441139

Fecha: 14/04/2009